

Werk mee aan het RUP en creëer je droomwijk

Bouw samen met Buurtschatten aan de
maquette en fantaseer mee over de
toekomst van Antwerpen-Noord

Patrick Vinck is opbouwwerker van Samenlevingsopbouw.

Patrick: "De stad Antwerpen werkt aan een Ruimtelijk Uitvoeringsplan (RUP) voor Antwerpen-Noord. Zeg maar: een plan dat vastlegt hoe het Noord er de volgende jaren zal uitzien. Waar mag er gebouwd worden en waar niet, waar kunnen er winkels bijkomen en waar niet, waar kunnen er speelpleintjes bijkomen, enzovoort. Ook vanuit ons project Buurtschatten willen we aan het RUP meewerken. In Centrum De Wijk herrijst de buurt in maquettevorm. En als die klaar is, mag iedereen er zijn zegje over doen."

Niet praten maar doen.

De creatieve opbouwwerker doet dit met potlood en schaar.

Patrick: "In de maand mei zijn we gestart met de bouw van een maquette. Al knutsel-

lend hebben we ook gesprekjes over onze wijk. Wat is positief, wat is negatief, wat kan beter, wat zou moeten verdwijnen. Bewoners kunnen op de maquette kaartjes prikken met suggesties over huizen, straten, pleinen, groen, wonen, winkels, cafés, kantoren en bedrijven, verkeer, religieuze gebouwen, scholen, sportfaciliteiten, enz. We willen heel visueel werken zodat iedereen kan meedoen. Wij willen vooral mensen bereiken die niet gewend zijn te vergaderen." Patrick Vinck nodigt dan ook zoveel mogelijk mensen uit om hun ideeën te geven. Patrick: "Tussen nu en eind augustus maken we de wijk in het klein, een maquette van de buurt. Maar je kan eveneens foto's of een tekening maken van je favoriete plekje en dat komen ophangen. We zoeken dan ook tekenaars, modelbouwers en fotografen. Elke dinsdag tussen 13.30 en 16.30 uur kan iedereen die zin heeft mee komen knutselen en bouwen aan de grote maquette."

RUP? Nooit van gehoord.

Wat is een RUP nu eigenlijk? Het is een plan dat voor een welbepaald gebied een aantal zaken vastlegt: wat is de bestemming, welke activiteiten zijn er mogelijk? Wat is de inrichting: waar kan en mag er gebouwd worden en aan welke voorwaarden (opper-

vlakke, hoogte, materiaalgebruik, ...) moet worden voldaan? Hoeveel open ruimte moet er bewaard blijven, enz. Zo'n RUP is erg belangrijk want het vervangt de geldende bestemmingen en voorschriften van vroegere plannen.

De opbouw van een RUP gebeurt in fases. Het 'voortraject' wordt door de stad Antwerpen uitgewerkt. Daarnaast is er een 'decretaal traject', vastgelegd door de Vlaamse overheid. Dit laatste is het openbaar onderzoek. Tegen juni 2010 wil de stad Antwerpen een 'richtnota' klaar hebben. Dan kan het werk verdergaan en worden nieuwe inspraaksessies georganiseerd

Patrick: "Als het zover is, staan we klaar met de maquette om tijdens bewonersbijeenkomsten gesprekken over onze wijk te hebben."

Wil je graag meewerken aan de maquette, of heb je nog andere ideeën, neem dan contact met Patrick Vinck via 0485 82 37 42 of patrick.vinck@samenvlevingsopbouw.be www.buurtschatten.be





'NoordStyle Productions' is een rappersgroep die bestaat uit twee jongeren van Samen op straat Antwerpen Noord. Dariush S Aka Ds en Murat Aka Mt zijn twee vrienden die teksten schrijven en rappen in hun eigen home studio. Zij werken ook mee aan het filmproject rond jongeren en het openbaar vervoer van Samen op straat en Respect op de Lijn, dat ook te zien zal zijn o.a. op YouTube!

Bewoners Dam-Schijnpoort willen bus 19 terug.

De bewoners van Dam-Schijnpoort zijn boos. Zij willen de geschrapte bus 19 terug.

De Lijn heeft wijzigingen uitgevoerd aan de buslijnen op Dam-Schijnpoort. De reisweg van lijn 19 wordt verlegd naar Stuivenberg. Lijn 23 zal voortaan via den Dam naar Luchtbal rijden. De veranderingen zijn in slechte aarde gevallen bij de buurtbewoners. Gerlinde Van Geert woont al jaren op den Dam. Zij vertolkt de onvrede van de bewoners: "Hier in de wijk zijn er geen winkels of banken meer. En nu is er ook geen busverbinding meer met het Sint-Jansplein waar zich de bankkantoren bevinden. Er is geen verbinding meer met de markt op woensdag en vrijdag op het Sint-Jansplein. Er is geen verbinding meer met de supermarkten Lidl en Aldi, die druk bezocht worden door Dambewoners. En tenslotte is er geen vlotte verbinding meer met de Rooseveltplaats (Geuzenhofkens) en aansluitingen op andere lijnen."

Buurtbewoners zijn boos

De Lijn heeft naar eigen zeggen de maatregel genomen om te besparen. Volgens een medewerkster van de klantendienst kunnen reizigers ook naar het Damplein lopen om daar een bus uit het noorden van de provincie te nemen. Daar is Gerlinde Van Geert het niet mee eens. "Voor oudere mensen is het niet vanzelfsprekend om de wijk te doorkruisen. Maar er is ook een lager schooltje. De kinderen gaan al eens naar de schaatsbaan op Ruggeveld of de kinderboerderij in het Rivierenhof. Dat wordt allemaal haast onmogelijk." zegt ze boos. De bewoners voerden dan ook actie en overhandigden klachtenbrieven aan De Lijn. Buurtschatten steunt dit protest.

Meer info over deze actie bij Wilfried Defillet
0485 823 742
wilfried.defillet@
samenlevingsopbouw.be



Café Manger was een geslaagde activiteit. Wil je zelf ook graag meedoen, kom dan gerust even langs in Centrum De Wijk.



Park Spoor Noord in een vorig leven

Patrick De Roo wil geschiedenis Park Spoor Noord in beeld brengen

Beroepsfotograaf Patrick De Roo droomt er van om foto's die hij 10 jaar geleden maakte van het toenmalige Spoorwegemplacement, het huidige Park Spoor Noord, permanent tentoon te stellen in het park. Een idee dat Buurtschatten graag mee wil realiseren.

In juni was er een fototentoonstelling in Centrum De Wijk. Met nooit geziene beelden uit de buurt. Er was het werk van Walter Buschots, onze huisfotograaf en een 'professionele amateur'. Walter legt vooral het leven zoals het is in de Seefhoek op de gevoelige plaat.

Daarnaast hingen er ook werken van Patrick De Roo. De Roo is beroepsfotograaf en benoemd tot stadsfotograaf. Heel bijzonder is dat hij nooit eerder vertoonde foto's toonde. Van een plaats die niet meer bestaat. Patrick De Roo: "10 jaar geleden heb ik enkele dagen rondgezworven over het spoorwegemplacement. Wat nu het Park Spoor Noord is geworden. Ik heb toen beelden gemaakt van een plek die weinig mensen gezien hadden. En waarvan slechts weinig bezoekers van het nieuwe park realiseren dat het er ooit geweest is."

Permanent tentoonstellen

Patrick De Roo droomt er van dat enkele van zijn foto's op weerbestendig materiaal in park Spoor Noord zouden opgehangen worden. Als een band met het verleden. Buurtschatten wil de uitvoering van dit idee dan ook mee verdedigen.

Meer info bij Wilfried Defillet
0473 854 222
wilfried.defillet@
samenlevingsopbouw.be



DE WIJK IN HET KLEIN

Maquette bouwers gezocht

Elke dinsdag in juli en aug | 13.30-16.30u gratis

Meer info bij Patrick 0485 823 742
Centrum De Wijk

BUURTSCHATTEN OP TROT

We trekken met Buurtschatten naar straten en pleinen

Elke donderdag in juli en augustus 14-16u | gratis

Meer info via 03 235 17 24
Op verschillende locaties

WERELDSNACK

Eenvoudige en lekkere snack

vr 2/7 - 3/9 - 10/9 - 17/9 - 24/9 | 12-13.30u 2 euro

Meer info bij Hüseyin 0473 868 307
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 2/7 | 19-23u | gratis

Meer info bij Patrick 0485 823 742
Centrum De Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 7/7 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Walter 0486 656 175
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 9/7 | 19-23u | gratis

Meer info bij Walter 0486 656 175
Centrum De Wijk

KIDS (K)OOK GEZOND!

Kookatelier voor kinderen van 8 tot 15 jaar

zon 11/7 | 13.30-17u | 1 euro

Meer info bij Katleen 0473 868 287
Centrum De Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 14/7 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Niels 0496 130 823
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 16/7 | 19-23u | gratis

Meer info bij Katleen 0473 868 287
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vrij 23/7 | 13-16u | gratis

Meer info bij Katleen 0473 868 287
Centrum De Wijk

KIDS (K)OOK GEZOND!

Kookatelier voor kinderen van 8 tot 15 jaar

zon 25/7 | 13.30-17u | 1 euro

Meer info bij Katleen 0473 868 287
Centrum De Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 28/7 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Katleen 0473 868 287
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 30/7 | 19-23u | gratis

Meer info bij Wilfried 0473 854 222
Centrum De Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 4/8 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Wilfried 0473 854 222
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 6/8 | 19-23u | gratis

Meer info bij Wilfried 0473 854 222
Centrum De Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 11/8 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Ellen 0486 733 968
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 13/8 | 19-23u | gratis

Meer info bij Ellen 0486 733 968
Centrum de Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 18/8 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Ellen 0486 733 968
Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 20/8 | 19-23u | gratis

Meer info bij Ellen 0486 733 968
Centrum de Wijk

CAFÉ GLACÉ

Zomerterras met zomers lekker i.s.m. De speelvijver

wo 25/8 | 13.30-16.30u | gratis

Meer info bij Nour Edine 0473 86 78 43
't Kelderke, Centrum De Wijk

CAFÉ CONGÉ

zomerbar

vr 27/8 | 19-23u | gratis

Meer info bij Niels 0496 130 823
Centrum De Wijk

WAAR VIND JE ONS IN ANTWERPEN NOORD?

wijkteam Antwerpen-Noord

p/a Centrum De Wijk
W. Vandersteenplein 1
T 03 235 17 24

team wonen

p/a Centrum De Wijk
W. Vandersteenplein 1
T 03 236 13 51

team Samen op straat

p/a Centrum De Wijk
W. Vandersteenplein 1
T 03 235 03 44

't Kelderke in Centrum De Wijk is gesloten van 19/7 tot 8/8.

PETITIE

Een warme thuis, één gekookte maaltijd per dag, warm water...dat is waar we allemaal recht op zouden moeten hebben. Maar energie is duur en de prijs blijft stijgen. Voor gezinnen met een laag inkomen wordt het betalen van de energierekening een steeds groter probleem. Als je de energierekening niet meer kan betalen, krijg een budgetmeter voor gas en elektriciteit. Heb je geen geld om je elektriciteitsbudgetmeter op te laden, dan val je terug op 10 ampère. Voor gas is geen minimum voorzien. Geen geld betekent geen gas, geen verwarming, warm water, ... geen recht op energie.

Als klant heb je bovendien af te rekenen met de **weinig klantvriendelijke dienstverlening van de energieleveranciers**. Zij regelen bijna al hun contacten met klanten via de betalende 078 lijnen. Je komt dan bij een callcenter. Telkens je belt, heb je iemand anders aan de lijn. Ingewikkelde problemen geraken daardoor moeilijk opgelost. Ook dat leidt er toe dat klanten in financiële problemen komen.

Met deze actie pakt Samenlevingsopbouw Antwerpen stad een aantal **knelpunten in de dienstverlening van leveranciers** aan.

'HET IS MIJN ENERGIE?!'

Energie is een recht, niet louter een verkoopproduct. Dat recht moet gegarandeerd worden. Daarom vragen wij:

1. Een gratis telefoonlijn en kantoren waar mensen met vragen terecht kunnen

Leveranciers moeten klanten met vragen in lokale kantoren kunnen verder helpen. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen veel beter worden toegelicht. We vragen daarbij extra aandacht voor de dienstverlening aan maatschappelijk kwetsbare groepen. Een gratis telefoonlijn, ter vervanging van de betalende 078 lijnen, moet de dienstverlening klantvriendelijk maken.

2. Een vaste dossierbeheerder voor moeilijke problemen

Ingewikkelde problemen raken niet opgelost via het callcenter. Voor moeilijke dossiers moet een bekwame dossierbeheerder aangesteld worden die goed op de hoogte is van de werking van de energiemarkt. Een dossierbeheerder geeft de leverancier een gezicht. De klant weet met wie hij/zij aan het onderhandelen is.

3. Duidelijke facturatie

Facturen moeten in een eenvoudige en verstaanbare taal opgesteld worden. Bij een creditnota (=trekt een fout recht) moet een verklarende brief gevoegd worden die de klant goed informeert over het waarom van de creditnota en de gevolgen voor de klant.

4. Automatisch toekennen van rechten, zoals gratis elektriciteit en de sociale maximumprijs

Alle klanten hebben recht op een hoeveelheid gratis elektriciteit. Sommigen op de sociale maximumprijs. In veel gevallen worden deze rechten niet automatisch toegekend omdat de juiste gegevens van de klant ontbreken. Leveranciers moeten meer inspanningen leveren om de ontbrekende gegevens op te vragen en ervoor te zorgen dat de automatische toekenning mogelijk wordt.

Ik onderschrijf de petitie "Het is mijn energie?!".

NAAM	WOONPLAATS	HANDTEKENING

Bezorg de petitie op 1 van deze adressen en wij trekken ermee naar de nieuwe federale regering!

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad

→ Gasstraat 12, 2060 Antwerpen

Samenlevingsopbouw Antwerpen-Noord

→ p/a Centrum De Wijk, W. Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen

Samenlevingsopbouw Borgerhout

→ p/a de Shelter, Langstraat 102, 2140 Borgerhout

→ p/a wijkkantoor, Groeningerplein 1, 2140 Borgerhout

Samenlevingsopbouw Deurne

→ p/a Dinamo, Ten Eekhoveleri 337, 2100 Deurne

→ p/a 't Pleintje, St.-Rochusstraat 106, 2100 Deurne

Samenlevingsopbouw Kiel

→ p/a Nova, Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen

Je kan de petitie ook online ondertekenen via www.axci.nl/hetismijnenergie



De Buurtkrant is een uitgave van Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw
V.U.: Rudi Smis • vormgeving: MadeByHanna
redactie: Samenlevingsopbouw Antwerpen stad,
Gasstraat 12-14, 2060 Antwerpen, tel. 03 325 67 00
www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad
serge.spoelders@samenlevingsopbouw.be

Meer info over de petitie-actie?

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw, team wonen, T 03 236 13 51,
ellen.baert@samenlevingsopbouw.be
Het achtergrond dossier vind je op
www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad